

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2024
2027



**Centre de bénévolat
Saint-Basile-le-Grand**

S'unir et grandir



TABLE DES MATIÈRES

- 3** Mot de la direction et de la présidence
- 4** À propos
- 5** Les forces et les défis
- 6** L'identité de l'organisation
- 7** Gouvernance et équipe
- 8** Orientations
- 12** Remerciements et démarche



Centre de bénévolat
Saint-Basile-le-Grand

MOT DE LA DIRECTION ET DE LA PRÉSIDENTE

Le Centre de Bénévolat Saint-Basile-le-Grand (CBSBLG) œuvre depuis plus de 40 ans à améliorer la qualité de vie de la communauté par le travail acharné d'une équipe de bénévoles et, depuis quelques années, d'un personnel dévoué.

Dans un contexte d'inflation, de vieillissement de la population et avec l'augmentation du nombre de nouveaux arrivants dans la région, la demande est grandissante notamment pour l'aide alimentaire et le soutien à domicile. La pandémie de COVID-19 a également bouleversé le recrutement de bénévoles. Avec une équipe en place, des bénévoles dévoués et un CA engagé, le temps était venu pour le CBSBLG de se doter d'une toute première planification stratégique.

En premier lieu, un exercice rigoureux de réflexion a permis de dresser un diagnostic interne et externe. Le personnel, les bénévoles, les usagers·ères, les membres du CA, nos partenaires et la population ont été mis à contribution dans cet exercice.

Premier constat : bien que nos services soient appréciés, ils sont encore méconnus par un bon nombre de citoyen·ne·s.

Autre grand constat : le recrutement, l'accueil et la formation des bénévoles, qui sont des activités cruciales pour le CBSBLG, nécessitent des ajustements afin de rendre l'expérience plus valorisante.

Cet exercice nous a démontré qu'en optimisant nos façons de faire et en continuant la collaboration active avec les partenaires du milieu, notre mission demeure plus que jamais pertinente pour la communauté :

«Offrir des services visant à améliorer la qualité de vie de la communauté Grandbasiloise tout en valorisant et développant l'action bénévole».

C'est un champ des possibles qui s'ouvre à nous et nous en saisissons toutes les opportunités! Merci à la Ville de Saint-Basile-Le-Grand et à nos partenaires de nous épauler dans cette mission.



LOUISE MEUNIER
Présidente



RENÉE LOIGNON
Directrice générale



À PROPOS

Bien que le Centre de bénévolat de Saint-Basile-le-Grand existe depuis plus de 40 ans, l'organisme s'est dotée de ressources humaines depuis 5 ans avec l'embauche d'une direction générale et d'une petite équipe. La grande force de l'organisation repose donc notamment sur le bénévolat!

Plus de 70 bénévoles oeuvrent au fonctionnement des divers services de l'organisme offrant notamment la popote roulante, la friperie, l'accompagnement médical, le dépannage alimentaire, le prêt d'équipements médicaux et autres activités de la communauté.

Données issues du rapport annuel 2022-2023

LE CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE SAINT-BASILE-LE GRAND EN QUELQUES CHIFFRES...



1 694
REPAS CHAUDS

50 personnes de la communauté ont fait appel à la popote roulante en 2022-2023



1 005
PANIER DE
DÉPANNAGE
ALIMENTAIRE

85 usagers ont bénéficié de cette aide représentant 24 enfants et 61 adultes



18
BÉNÉVOLES

S'affairent à trier tous les dons reçus et placer les vêtements et accessoires dans les étagères et à assurer le service à la clientèle lors des heures d'ouverture de la friperie



8 000
HEURES DE
BÉNÉVOLAT

Les 70 bénévoles, épaulés par des responsables de services (eux aussi bénévoles) assurent le bon fonctionnement de tous les services

LES FORCES



- Des services offerts très appréciés tels que la popote roulante et le dépannage alimentaire
- La réputation du Centre dans le milieu
- Une localisation centrale pour la communauté
- Une très bonne relation partenariale avec la Ville de Saint-Basile-le-Grand
- Des bénévoles présents et dévoués
- Une équipe permanente engagée autour d'une direction générale reconnue

ET LES DÉFIS

- La connaissance et le rayonnement des services offerts
- Le manque de visibilité de la friperie
- Le recrutement, la rétention et l'accueil des bénévoles
- Le financement à la mission
- La diversification des expertises des administrateur·trice·s au CA
- La nécessité de cadres et de politiques en soutien à la gestion interne



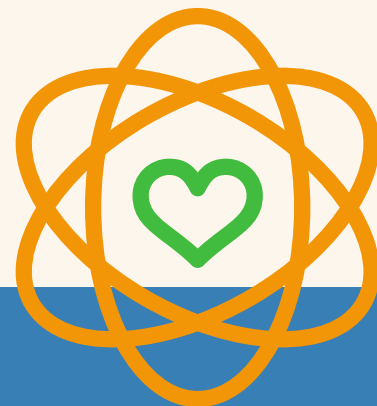
L'IDENTITÉ DE L'ORGANISATION

Mission

Offrir des services visant à améliorer la qualité de vie de la communauté Grandbasiloise tout en valorisant et développant l'action bénévole.

Vision

Le Centre de bénévolat de Saint-Basile-le-Grand est reconnu comme un acteur incontournable et engagé au mieux-être de la population et de l'action bénévole.



Valeurs

RESPECT de la personne et dans nos relations avec les autres

INCLUSION agir avec bienveillance, ouverture et sans jugement

ENTRAIDE pour le mieux-être de la communauté et de nos usagers, avec nos partenaires, bénévoles et employé·e·s

RECONNAISSANCE pour nos employé·e·s, nos bénévoles, nos partenaires, nos bailleurs de fonds et donateurs avec gratitude

LA GOUVERNANCE

LOUISE MEUNIER, présidente

LAURENT COLLARD, vice-président

ESTELLE GUÉRIN, secrétaire

LUC BOUCHER, trésorier

DIANE BERTRAND, administratrice

DIANE CÔTÉ, administratrice

MARIE-JOSÉE DUMAS, administratrice

CLAUDE JEFFREY, administrateur

JOSÉE LEPAGE, administratrice

L'ÉQUIPE



De gauche à droite: Christian Denniel- préposé Services alimentaires et entretien, Nathalie Girard- chargée de projets services alimentaires, Renée Loignon-directrice générale, Hélène Beaudoin-adjointe administrative, Audrey Polard-Duquette-coordonnatrice services aux individus.



ORIENTATION 1

UNE GESTION INTERNE EFFICIENTE

ORIENTATION 2

UNE GOUVERNANCE ÉTHIQUE ET DIVERSIFIÉE

ORIENTATION 3

L'ACTION BÉNÉVOLE AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

ORIENTATION 4

DES COMMUNICATIONS EFFICACES ET ADAPTÉES

Coup d'oeil sur nos services

La popote roulante c'est plus qu'un repas livré, c'est une visite amicale, un appel chaque mois pour le menu et une petite gâterie pour les occasions spéciales.



ORIENTATION 1

UNE GESTION INTERNE EFFICIENTE

Au cours des deux dernières années, l'inflation et les coûts élevés pour se loger ne cessent d'augmenter, accentuant le besoin d'aide des personnes seules et des familles. La population vieillissante a, quant à elle, besoin de plus en plus de services pour demeurer autonome le plus longtemps possible. Pour répondre à cette demande accrue et mieux encadrer son personnel, le Centre de bénévolat souhaite:

- 1.1 Mettre en place des processus et des outils de gestion encadrant le travail quotidien ;
- 1.2 Optimiser ses espaces afin d'obtenir le plein potentiel de chacun des services;
- 1.3 Diversifier ses sources de financement;
- 1.3 Offrir un environnement favorable au développement des talents et au bien-être de ses employé·e·s.



Coup d'oeil sur nos services

L'accompagnement de transport médical, c'est d'amener physiquement une personne à un rendez-vous médical, et également de l'accompagner moralement.

ORIENTATION 2

UNE GOUVERNANCE ÉTHIQUE ET DIVERSIFIÉE

Afin d'assurer une bonne santé financière, de garder une excellente réputation et une viabilité à long terme, une organisation doit avoir un conseil d'administration fort et compétent.

Les administrateurs·trices du CA du CBSBLG voient à la saine gestion de l'organisme avec la direction générale, en plus de cumuler des heures à titre bénévole aux activités quotidiennes de l'organisme. Afin de demeurer éthique dans son travail, le Centre de bénévolat souhaite:

2.1 Diversifier les compétences au sein du conseil d'administration ;

2.2 Mettre en place des processus et des outils de gouvernance encadrant le mandat et le rôle des administrateur·trice·s.



Coup d'œil sur nos services

Dîners communautaires

Dans le but de briser l'isolement, les aînés sont invités à participer entre amis à un repas dans une ambiance festive. Lors de ces dîners, les anniversaires du mois sont toujours soulignés. C'est un moment d'échange fort apprécié par les participants.

ORIENTATION 3

L'ACTION BÉNÉVOLE AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

Par leur engagement et leur dévouement, les bénévoles sont essentiels à réalisation de la mission de l'organisation. Cependant, la pandémie de COVID-19 a porté un dur coup au bénévolat en général et pour le CBSBLG également, les effectifs ont diminué alors que les demandes de services ne cessent de croître. Afin de demeurer un pôle d'attraction pour le bénévolat, le Centre de bénévolat va concentrer ses efforts pour:

- 3.1 Recruter des bénévoles et assurer leur rétention
- 3.2 Offrir une expérience de bénévolat valorisante
- 3.3 Évaluer la possibilité de devenir le pôle de l'action bénévole sur le territoire et consulter les partenaires en ce sens



Coup d'oeil sur nos services

Prêt d'équipement médical

Service d'aides techniques par le prêt d'équipements permettant aux personnes ayant des incapacités fonctionnelles temporaires ou permanentes de vivre dans leur domicile et de participer à la vie sociale

ORIENTATION 4

DES COMMUNICATIONS EFFICACES ET ADAPTÉES

Lors des consultations tenues dans le cadre des travaux menant à la planification stratégique, plusieurs personnes ont mentionné ne pas connaître les services offerts par le CBSBLG. Afin de bien desservir la communauté, le Centre de bénévolat veut:

- 4.1 Développer des stratégies de communications afin de faire connaître les services à la population et recruter des bénévoles
- 4.2 Revoir les besoins d'outils de communications internes et favoriser le partage d'information aux moyens d'outils pertinents



Coup d'oeil sur nos services

Activités amis du midi

Tenue d'activités diverses pour briser l'isolement des aînés·es tels que des sorties, des dîners thématiques, du bricolage, des jeunes et de la zoothérapie.

REMERCIEMENTS

Le Centre de bénévolat Saint-Basile-le-Grand souhaite remercier toutes les personnes ayant contribué à la réflexion menant à cette planification stratégique 2024-2027, que ce soit nos partenaires, les citoyens·nes, les employés·es, les bénévoles et les administrateurs·trices du CA. Un énorme merci aux membres du comité de pilotage qui ont consacré plusieurs heures afin d'accompagner le Centre de bénévolat dans cette démarche :

- Martine Lapointe, directrice, Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, Ville de Saint-Basile-le-Grand
- Renée Loignon, directrice générale, CBSBLG
- Audrey Polard-Duquette, coordonnatrice services aux individus CBSBLG
- Claude Maher, président du CA et bénévole (2020 à juin 2024)
- Louise Meunier, présidente du CA et bénévole (depuis juin 2024)
- Estelle Guérin, administratrice et bénévole
- Josée Lepage, administratrice et bénévole
- Martine Paré, bénévole
- Lydia Pache-Hébert, Valérie Vivier et Vincianne Falkner, consultantes, Zeste Conseils

LA DÉMARCHE

Démarrage de la démarche et mise en place du comité de pilotage - Janvier 2024

Sondages auprès des citoyens·nes, partenaires, employés·es, bénévoles et membres du CA - Février 2024

Groupes de discussions avec les bénévoles - Mars 2024

Analyse des résultats et diagnostic interne/externe - Mars 2024

Mission, vision, valeurs - Avril 2024

Orientations, objectifs et moyens - Mai 2024

Plan d'action - Juin 2024

Rédaction et infographie - Été 2024

Adoption - Septembre 2024



Centre de bénévolat Saint-Basile-le-Grand

50, Montée Robert, Saint-Basile-le-Grand, QC J3N 1L7

Téléphone : (450) 461-2111

Démarche accompagnée par:

